

LES BONS RÉFLEXES INFORMATIQUES

- Lire attentivement les chartes informatiques relatives à vos établissements de rattachement (rectorat, établissements, autres).
- Choisir avec soin son mot de passe. Pour être valable, le mot de passe doit répondre aux critères suivants :

Longueur (en caractères) : 8 au moins
 2 majuscules au moins
 2 minuscules au moins
 2 chiffres au moins : 0123456789
 2 caractères spéciaux AUTORISÉS
 : ; _ = \ / ? ^ & ! . @ \$ % # * () % ~ < > { } []

- Avoir un antivirus actif avec une base antivirale à jour
 (cf. site : <https://ssi.ac-strasbourg.fr>)
- Effectuer des sauvegardes régulières de vos données.
- Être prudent lors de l'utilisation de la messagerie : bien vérifier l'expéditeur, les liens et les pièces jointes.
- Être prudent en utilisant internet : naviguer et télécharger sur des sites de confiance.


CIRrUS Un problème ? Contactez l'assistance

Vous avez besoin

- * d'information ?
- * d'aide à l'utilisation, à l'installation ?
- * d'un support technique ?

Vous avez un incident logiciel ?

Rendez-vous sur le centre de service CIRrUS accessible depuis le portail Arena (menu Support et Assistance)

 Support et Assistance

 CIRrUS

Liens utiles

Académie de Strasbourg :
<http://www.ac-strasbourg.fr>

Le Webmail :
<https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Sécurité des Systèmes d'Information :
<https://ssi.ac-strasbourg.fr/>

Listes de diffusion :
<http://listes.ac-strasbourg.fr/>

Ministère de l'Éducation Nationale :
<http://www.education.gouv.fr>

Plaquette réalisée par la DSI
 Nous contacter :
ce.dsi@ac-strasbourg.fr



Guide de démarrage rapide

*Poste de travail
 informatique académique*



MON COMPTE ACADÉMIQUE

Tout personnel de l'académie dispose d'une adresse de messagerie nominative personnelle à usage professionnel, elle est composée de votre prénom et de votre nom :

prenom.nom@ac-strasbourg.fr

J'accède à ma messagerie électronique professionnelle à partir d'un navigateur par internet : <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Bienvenue dans la **solution** de **communication** de l'académie de **Strasbourg**

Nom d'utilisateur : Mode d'emploi du webmail

Mot de passe : Connaitre mon nom d'utilisateur (identifiant)

Connexion Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur

Gérer le quota de ma boîte aux lettres

Quel est mon nom d'utilisateur ...

Votre nom d'utilisateur (identifiant) est généralement composé de la 1re lettre de votre prénom suivi de votre nom.

Ex : pour Jean Dupont, son identifiant est jdupont.

Je ne connais pas mon nom d'utilisateur...

Allez sur : [Connaitre mon nom d'utilisateur \(identifiant\)](#)

Comment initialiser mon mot de passe...

Accéder à : [Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#)

Puis :

[Vous avez perdu votre mot de passe ou il ne vous a pas été communiqué ?](#)

[Cliquez ici](#)

Je ne connais pas mon Numen ...

Vous devez contacter le responsable administratif de votre établissement, ou la DPAE si vous exercez dans un service académique.

Je change mon mot de passe ...

Allez sur :

[Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#)

Je souhaite augmenter la capacité de stockage (quota) de ma boîte aux lettres académique ...

Allez sur :

[Gérer le quota de ma boîte aux lettres](#)

Par défaut la boîte aux lettres électronique personnelle est de 100Mo. Il est possible d'augmenter sa capacité jusqu'à 3Go.

ARENA - ACCÈS AUX RESSOURCES DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET AUX RESSOURCES ACADÉMIQUES

Arena est la porte d'entrée de vos outils professionnels. Vous accédez aux applications selon votre profil et votre fonction en vous connectant avec votre compte académique :

Depuis le réseau administratif d'un établissement du 2nd degré :

<https://si2d.in.ac-strasbourg.fr/arena>

Depuis tout lieu ayant une connexion à internet

<https://si.ac-strasbourg.fr/arena>

Je gère ma carrière ...

Allez sur **Gestion des personnels**

BOUQUET DE SERVICES EN LIGNE POUR LES ENSEIGNANTS

J'accède à la palette d'outils académiques pour les usages professionnels : http://dane.site.ac-strasbourg.fr/outils_numeriques/



TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ

Vous trouverez toutes les informations sur le site académique de la sécurité des systèmes d'information.

<https://ssi.ac-strasbourg.fr/>

Lors d'un incident de sécurité contacter directement la cellule en charge de la sécurité informatique en renseignant le formulaire incident de sécurité disponible sur ce site.

Incident sécurité

En cas d'incident Assistance

[Signaler un incident de sécurité](#)